

Einfach erfolgreich verwalten.

Entdecken Sie casavi – wir automatisieren Ihre Prozesse und Kommunikation und schaffen Freiraum für Ihr Team.



ERLEDIGTE AUFTRÄGE



NEUE VORGÄNGE

KUNDENSERVICE



So geht **effizientes** Immobilienmanagement

Mit casavi setzen Sie auf die führende Plattform für die Immobilienwirtschaft, die Ihren Arbeitsalltag vereinfacht und Ihrem Team den nötigen Freiraum für das Wesentliche verschafft.

Steigern Sie die Effizienz Ihres Teams durch optimierte Prozesse.



Kundenkommunikation

Optimieren Sie Ihre Kundenkommunikation: casavi reduziert Zeitaufwand und Rückfragen durch proaktive Information und asynchrone Kommunikationskanäle.

- ✓ Individualisiertes Kundenportal inkl. App
- ✓ Komfortable CTI-Telefonanbindung
- ✓ E-Mail-Integration
- ✓ Elektronischer Postversand (SmartPost)



Vorgangsmanagement

Digitalisieren Sie Ihre Prozesse mit casavi: Behalten Sie Ihre Liegenschaften und Kundenkommunikation jederzeit im Blick – von überall. Moderne KI-Tools und Cloud-Technologie machen Ihren Arbeitsalltag noch effizienter.

- ✓ Ticketmanagement (SmartTask)
- ✓ Virtuelle Eigentümerversammlung
- ✓ KI-Unterstützung
- ✓ Statistiken & Auswertungen



Dienstleistersteuerung

Organisieren Sie Dienstleister und Verträge zentral in der Cloud und verknüpfen Sie Aufträge direkt mit dem Vorgangsmanagement. Mit casavis Dienstleisterplattform relay digitalisieren Sie Ihre gesamte Immobilienverwaltung.

- ✓ Verbrauchsdatenportal (UVI)
- ✓ relay Dienstleister-Plattform



Partnerlösungen

Unsere Kooperation mit über 40 Partnern ermöglicht die einfache Integration verschiedener Soft- und Hardwarelösungen. Dank offener Schnittstellen (API) vernetzt sich casavi nahtlos mit Ihrer bestehenden Software – doppelte Datenpflege entfällt.

- ✓ Offene Schnittstelle (API)
- ✓ ERP-Anbindungen
- ✓ Spezialisierte Partnerlösungen

Die Vorteile eines digitalen Immobilienmanagements



Produktivität erhöhen

Automatisierung und Optimierung von Prozessen in der Immobilienverwaltung und Wohnungswirtschaft



Arbeitsalltag vereinfachen

Vernetzung aller Beteiligten rund um die Immobilie auf einer zentralen Plattform.



Höhere Kundenzufriedenheit

Transparenz, Flexibilität und bessere Erreichbarkeit als Vorteil für Mieter und Wohnungseigentümer

casavi auf einen Blick

2015 wurde casavi mit dem Ziel gegründet, Kommunikations- und Servicevorgänge im Immobilienumfeld einfacher, effizienter und kundenfreundlicher zu gestalten. Heute ist casavi mit rund 1.600 Kunden die führende Plattform für die Immobilienwirtschaft im DACH-Raum. Die Cloud-Lösung vernetzt Immobilienverwaltungen, Wohnungsunternehmen, Mieter, Eigentümer und Dienstleister in einem zentralen System. Bei seinen Entwicklungen hat casavi stets die Bedürfnisse von Kunden im Blick, um ihnen fortlaufend den größtmöglichen Mehrwert zu bieten.

 **1.600+**

digitalisierte Kunden

 **130.000+**

vernetzte Gebäude

 **40+**

etablierte Partner

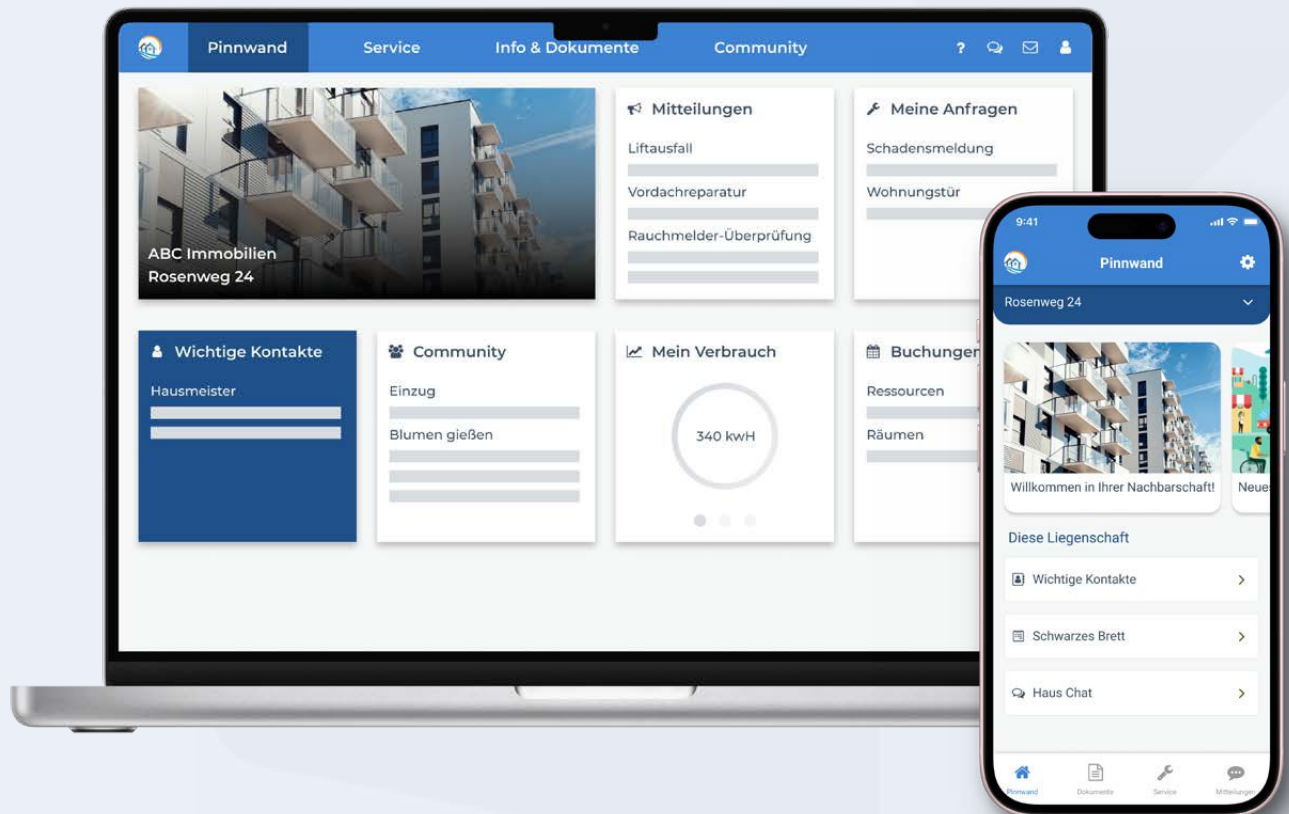
 **110+**

engagierte Mitarbeiter



Effiziente Kundenkommunikation

Zentrale Kommunikation ist der Schlüssel zum Erfolg. Von E-Mail, über Telefon, Apps, Briefe bis zu gelegentlichen Faxen ist die Zahl der Kommunikationskanäle im Arbeitsalltag von Immobilienverwaltungen und Wohnungsunternehmen stetig gestiegen. Es ist kaum noch möglich, den Überblick zu behalten. Mit casavi nutzen Sie ein zentrales Tool, um all diese Kanäle zusammenzufassen und darüber hinaus proaktive Kundenkommunikation in Form von zentraler Dokumentenbereitstellung, FAQs, digitalem Postversand uvm. im Kundenportal für Ihre Kunden zu etablieren.

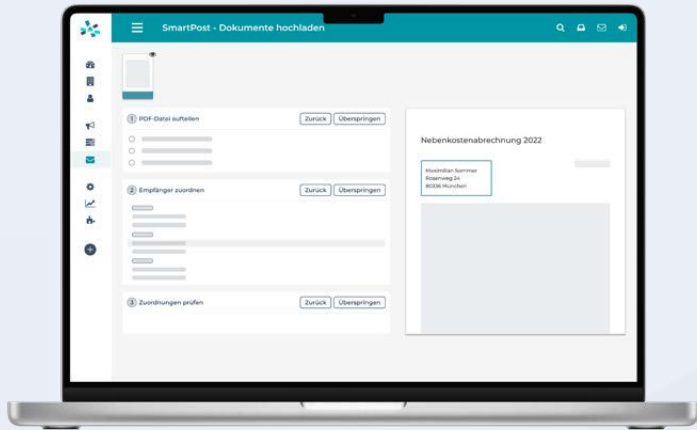


Die wichtigsten Funktionen des Kundenportals

Unser Kundenportal in Kombination mit der casavi-App hilft Ihnen dabei, Prozesse erfolgreich zu digitalisieren: Bündeln Sie die verschiedenen Kommunikationswege wie Brief, Telefon, E-Mail und Direktnachrichten in einem Kanal und senden Sie direkte Rückmeldungen an Ihre Kunden. So werden Sie den Wünschen nach Transparenz, Erreichbarkeit und Flexibilität ganz einfach gerecht, sparen sich viel Zeit und damit bares Geld.

- ✓ Kundenportal inkl. App
- ✓ Community-Bereich für Bewohner
- ✓ Digitale Übermittlung von Dokumenten
- ✓ Push-Benachrichtigungen
- ✓ Individuelles Branding
- ✓ Individuelle Zugangskonten

Briefe online versenden mit casavi SmartPost



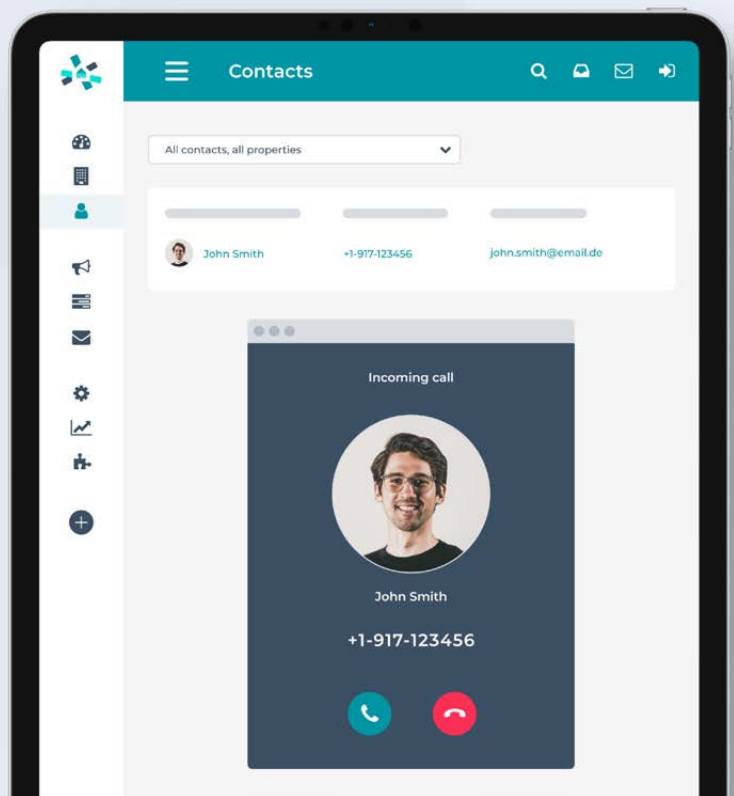
Mit casavi versenden Sie Ihre Briefe direkt und online über die SmartPost und verlieren keine Zeit mehr mit drucken, sortieren, kuvertieren und versenden. Alternativ bieten Sie Ihren Kunden direkt den digitalen Versand an – die Kombination der klassischen und der digitalen Möglichkeiten führt zur einfachen Akzeptanz bei Kunden und Mitarbeitern.

- ✓ Schnelle (Stapel-) Verarbeitung
- ✓ Weniger Material- und Prozesskosten
- ✓ Volle Transparenz über den Versandstatus
- ✓ Digitale und klassische Briefzustellung

Anruferkennung durch Telefonanbindung (CTI)

Durch die Computer Telephony Integration (CTI) Softwareanbindung in casavi verbindet sich Ihre VoIP-Telefonanlage direkt mit der casavi Oberfläche und ermöglicht Ihnen eine Anruferkennung. Bei eingehendem Anruf öffnet sich automatisch die zugehörige casavi-Kontaktübersicht in einem neuen Tab. Dort sehen Sie, wer gerade bei Ihnen anruft und haben alle hinterlegten Informationen, wie den bisherigen Kommunikationsverlauf oder Dokumente, in casavi abrufbar.

- ✓ Direkte Kontaktübersicht bei eingehendem Anruf
- ✓ Schnelle Auftragsbearbeitung
- ✓ Keine zusätzlichen Kosten

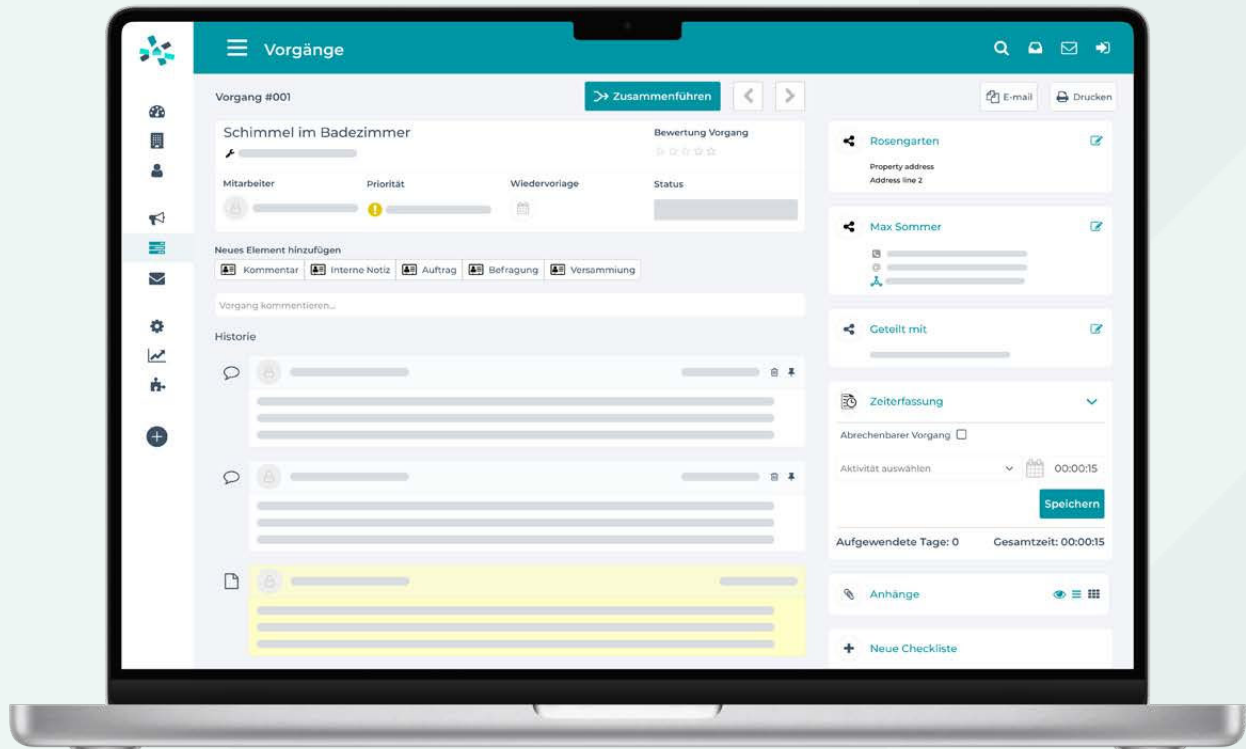




Intuitives Vorgangsmanagement

Online-Verwaltung und Tracking von Vorgängen:

Erzielen Sie mit casavis intelligentem Vorgangsmanagement vollständige Transparenz über Ihre internen Prozesse. Digitalisieren Sie Ihre Abläufe und behalten Sie mithilfe der Cloud-Technologie und effektiver Kundenkommunikation alle Ihre Vorgänge jederzeit und von überall aus im Auge.



Die wichtigsten Funktionen des intelligenten Vorgangsmanagements

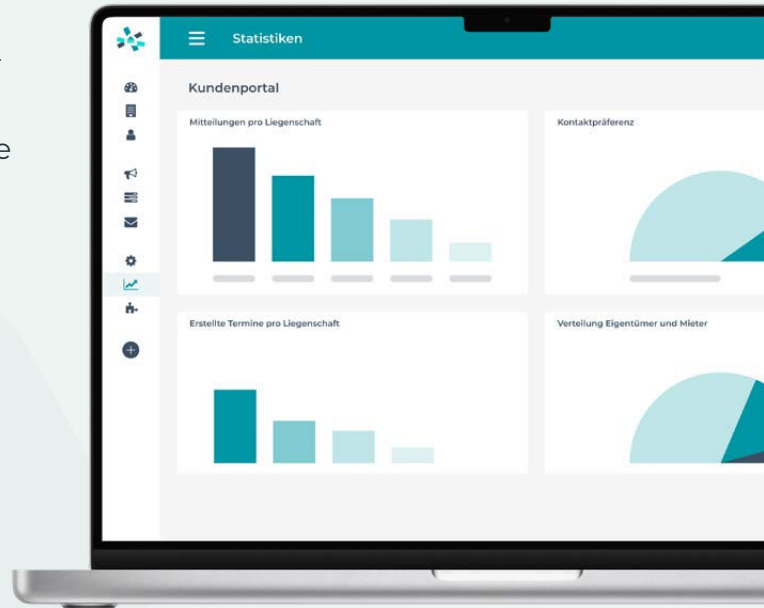
casavi ist die zentrale Plattform für alle Anwendungsbereiche rund um digitales Immobilienmanagement: Zeitsparende Kommunikation in allen Liegenschaften mit Eigentümern, Mietern und Dienstleistern, sowie effiziente Organisation von Vorgängen und Geschäftsprozessen. Dank modularer Funktionen und umfangreicher Partnerlösungen lässt sich casavi individuell für professionelle Ansprüche in verschiedenen Anwendungen konfigurieren.

- ✓ Vorgefertigte Checklisten
- ✓ Interne Notizen zur Dokumentation
- ✓ Transparente Verwaltung aller Vorgänge
- ✓ Automatische Zeiterfassung
- ✓ Befragungen durchführen und auswerten
- ✓ 100% ortsunabhängiges Arbeiten

Statistiken & Analysen

Vorbereitete Dashboards geben einen allgemeinen Überblick über Ihre Liegenschaften, zusätzliche Filter-Optionen erlauben individuelle Analysen einzelner Liegenschaften und schlüsseln Zeitaufwand und viele weitere Faktoren übersichtlich auf.

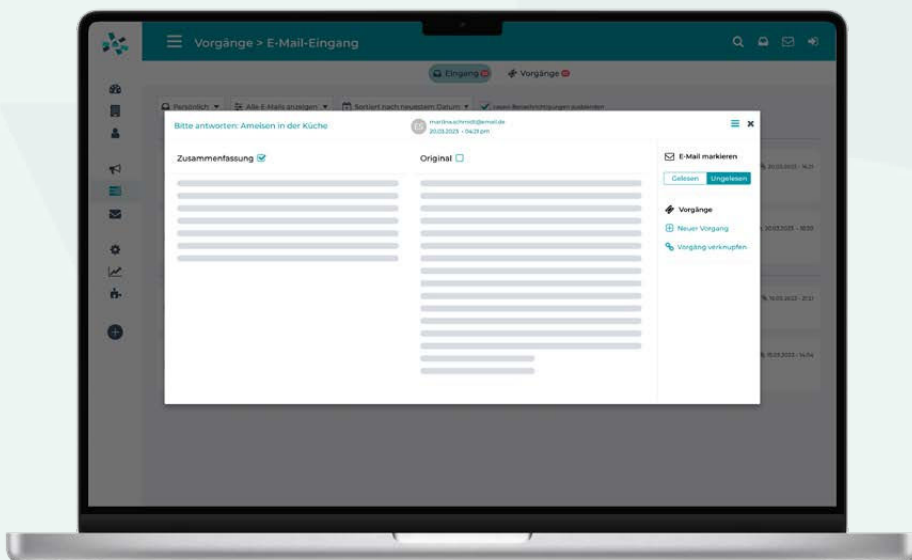
- ✓ Visuelle Darstellung erfasster Daten
- ✓ Analyse von Liegenschaften & Mitarbeitern
- ✓ Personalbedarfsermittlung & Vorausplanung
- ✓ Optimierung interner Prozesse



KI-Lösungen für mehr Produktivität

Machen Sie sich bereit für die nächste Stufe der digitalen Immobilienverwaltung! casavi Assist umfasst brandneue Lösungen, die Sie dank künstlicher Intelligenz (KI) und Automatisierung noch einfacher, schneller und intuitiver Ihre Arbeit machen lassen.

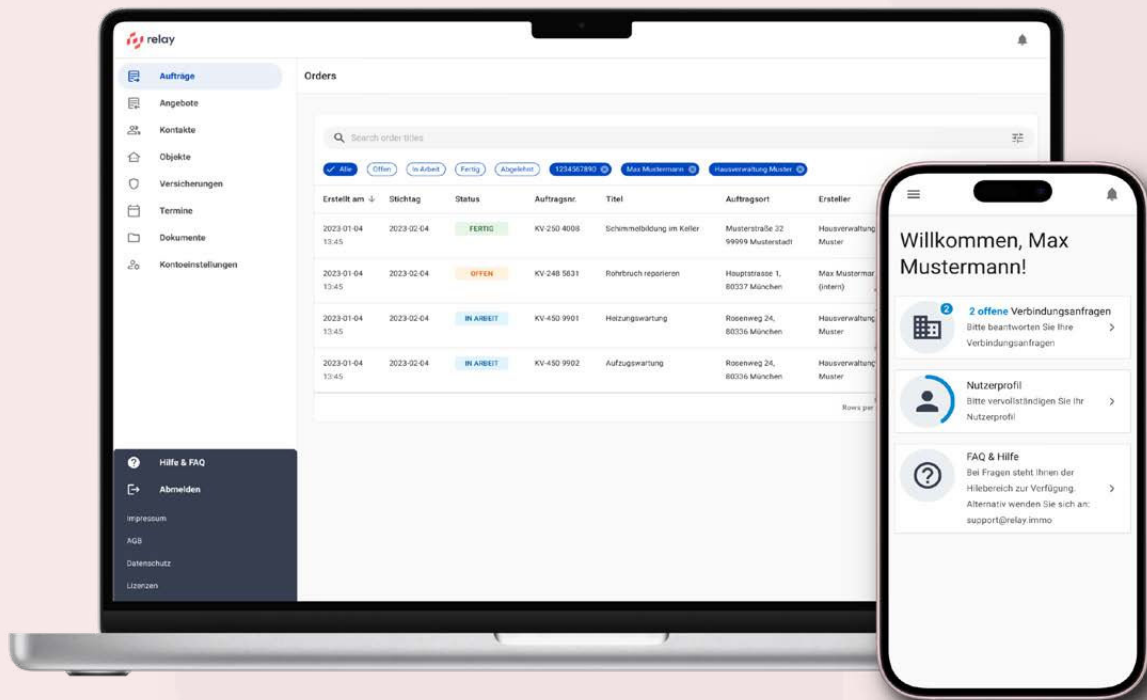
- ✓ Nachrichten von der KI zusammenfassen lassen
- ✓ Mit einem Klick persönlich und individuell reagieren
- ✓ Intelligenter Anrufbeantworter mit unserem Partner MANAGBL.AI





Dienstleistersteuerung & Auftragsverwaltung

Organisieren Sie Ihre Dienstleister und Verträge zentral in der Cloud und verknüpfen Sie Aufträge direkt mit dem Vorgangsmanagement für maximale Transparenz über alle Abteilungen und Mitarbeiter hinweg. Mit casavis eigener Dienstleisterplattform relay digitalisieren Sie alle Prozesse Ihres Immobilienmanagements: Vom Auftrag bis zur Rechnung.

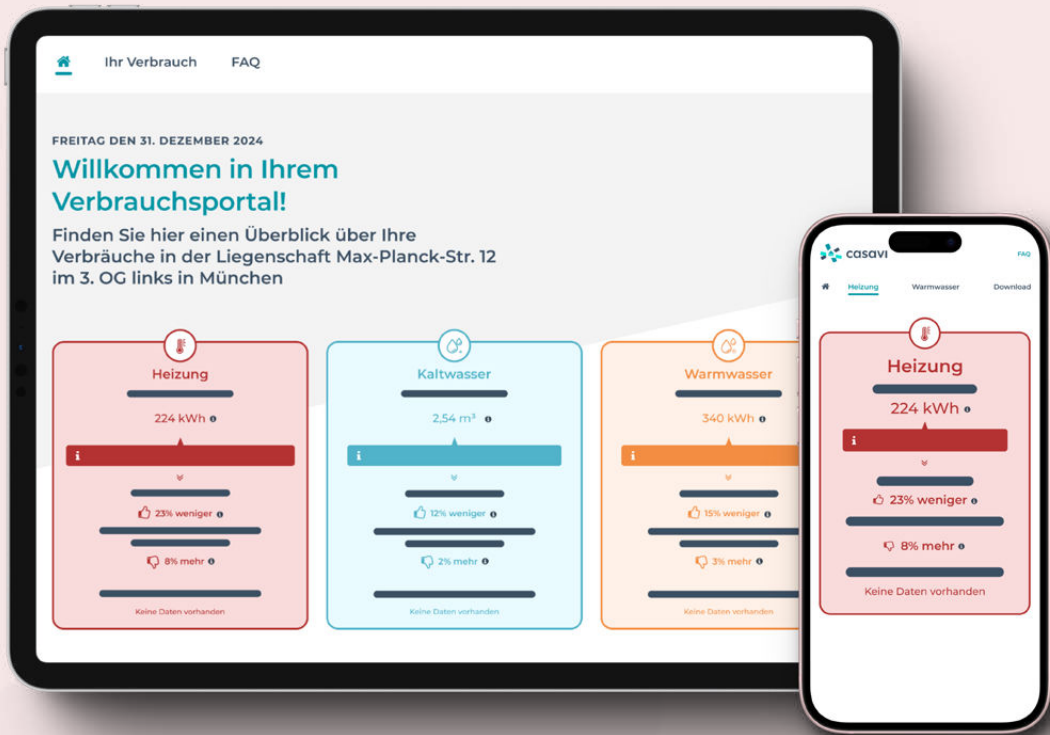


relay – die Plattform für digitale Zusammenarbeit rund um die Immobilie

relay steht für die neue Art, wie sich Akteure der Immobilienwirtschaft vernetzen, miteinander kommunizieren und Arbeitsabläufe effizient und gemeinschaftlich bearbeiten.

Binden Sie als casavi-Kunde Dienstleister wie z.B. Hausmeister und Handwerker direkt über relay ein, um von durchgängigen Prozessen zu profitieren und Zeit zu sparen. relay vernetzt das gesamte Gebäude-Ökosystem, standardisiert Datenaustausch und Auftragsmanagement und lässt sich einfach in bestehende interne Arbeitsabläufe integrieren.

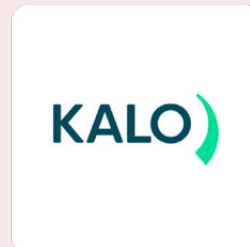
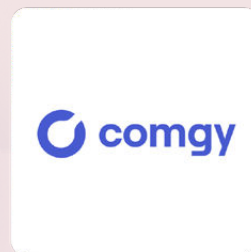
- ✓ Transparenz beim Auftragsmanagement
- ✓ Keine Medienbrüche
- ✓ Interne Notizen zur Dokumentation
- ✓ Weniger Rückfragen
- ✓ Standardisierung von Arbeitsabläufen
- ✓ Vollständige Auftragshistorie



Unterjähriges Verbrauchsdatenportal

Im Rahmen der aktuellen Gesetzgebung müssen Verbraucher die unterjährigen Verbrauchsinformationen (UVI) für alle funkablesbaren Liegenschaften monatlich zur Verfügung gestellt werden. Bei knapp 180 Messdienstleistern alleine am deutschen Markt und verschiedenen Software-Lösungen eine schwierige Herausforderung für Immobilienverwaltungen und Wohnungsunternehmen. Mit dem integrierten Verbrauchsdaten-Portal hat casavi dafür eine zentrale Lösung.

- ✓ Visuelle Darstellung erfasster Daten
- ✓ Automatisierter Daten-Import aus Ihrem ERP
- ✓ Keine doppelte Datenpflege
- ✓ Individuelles Branding





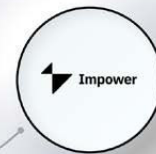
Unser Partner-Ökosystem

In enger Kooperation mit unseren Partnern bieten wir Ihnen mit casavi die einfache Integration von verschiedenen Soft- und Hardwarelösungen. Somit haben Sie die Möglichkeit, casavi modular in Bereichen wie z.B. hybride Eigentümerversammlung, digitaler Hausaushang, Schadenmanagement oder Dienstleistung zu erweitern. Wir sehen das als Chance, Potential für Synergien zu nutzen.

Dank offener Schnittstelle (API) lässt sich casavi ganz einfach mit bestehenden Lösungen vernetzen – so können Sie sich doppelte Datenpflege sparen.

Vorteile unserer Partnerlösungen in der Praxis

- Anruferidentifikation über Stammdaten
- Erfassung von Kontaktdaten und Audiodatei inkl. Transkript
- Ermittlung des Anrufgrund mit KI & Erstellung Vorgänge in casavi

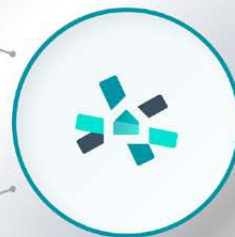


- Synchronisation der Stammdaten mit casavi
- Übermittlung von Serienbriefen, Einladungen zu Eigentümerversammlungen, Hausgeldabrechnungen und Wirtschaftsplänen ins casavi Portal

- Spart 5 Stunden Zeit bei jeder Eigentümerversammlung
- Einladungen automatisch generieren
- Abstimmungsergebnisse berechnen
- Protokolle automatisch erstellen



- 80% schnellerer Mieterwechsel
- Synchronisation von Stammdaten und anstehenden Kündigungen
- Leerstand in Echtzeit überblicken & Inserat erstellen



Viele Möglichkeiten dank offener Schnittstelle

Bei casavi verstehen wir uns als Plattform für die vollständige Digitalisierung aller Prozesse rund um das Immobilienmanagement: Mit unserer API-Schnittstelle können wir casavi beliebig mit anderen Systemen wie digitalen Hausaushängen oder elektronischen Schließsystemen verzahnen.

- ✓ Anbindung an ERP- & DMS-Systeme
- ✓ Eigentümerversammlung
- ✓ CRM für Gebäudemanagement
- ✓ Versicherungsmakler
- ✓ Smart Building
- ✓ Prozessautomatisierung
- ✓ Vermietung und Verkauf
- ✓ Messdienstleister
- ✓ Digitale Beratung

Digitaler Hausaushang mit gekartel

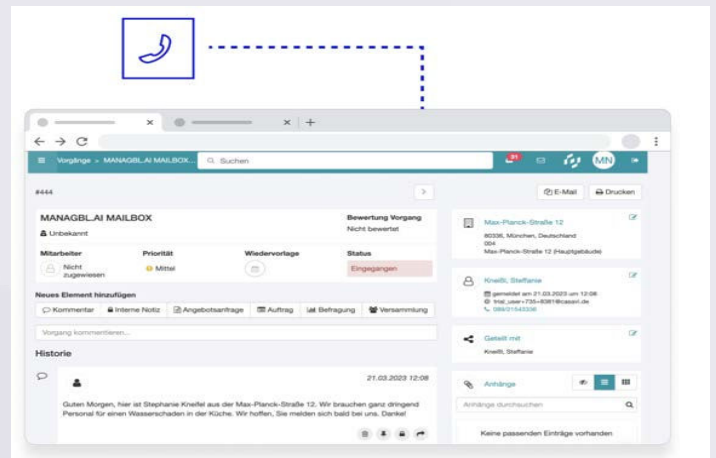
Machen Sie endlich Schluss mit dem Zettelchaos im Hausflur und zeigen Sie Ihre Inhalte aus casavi zusätzlich im Treppenhaus mit dem MyBoard an. Nutzen Sie viele weitere Funktionen der digitalen Haustafel, wie die Erfassung von Reinigungs-, Hausmeister- und anderen Dienstleistungen Ihrer Partner.



- ✓ Brandschutzzertifiziert, für Flucht- und Rettungswege geeignet
- ✓ Vandalismusgeschützt, keine extra Umhausung (notwendig)
- ✓ Sicherheitsverglast
- ✓ Verschiedene Größen
- ✓ Mieterinformation in Echtzeit, ohne doppelte Dateneingabe
- ✓ Interaktiv via Touch(-Display)

KI-Mailbox mit MANAGBL.AI

Die KI-Mailbox nimmt ihre Anrufe automatisch entgegen und erstellt daraus Vorgänge in casavi. Anruferinhalte werden so direkt an den richtigen Sachbearbeiter weitergeleitet und können sofort bearbeitet werden. Die Mailbox wird per Rufweiterleitung eingerichtet – somit ist sie mit jeder Telefonanlage kompatibel und in 30 Minuten startklar.



MANAGBL · AI

- ✓ Entlastung des Personals dank automatischer Anrufabwicklung und Ticketerstellung
- ✓ Erhöhung der Kundenzufriedenheit durch 24/7 Erreichbarkeit und schneller Bearbeitung verpasster Anrufe
- ✓ Kein Call Center mehr: Sparen Sie Kosten und gewinnen Sie an Effizienz im Kundenservice
- ✓ Steigerung der Nutzung von casavi durch automatisierte Einbeziehung bei allen Anrufen

ERFOLGSGESCHICHTEN

Was unsere Kunden über casavi sagen**Petra Mohns**

Geschäftsführerin der GWS GmbH

„Mit casavi haben wir es geschafft, alle Anfragen, unabhängig von ihrer Komplexität, in jeweils einem Prozess abzubilden und zu vereinfachen. Meine Mitarbeiter schätzen diese Form der strukturierten Arbeit, ihre Motivation ist spürbar gestiegen.“

**Benjamin Sperber**

Geschäftsführer Sperber Immobilien

„Unabhängig davon wo ich bin, habe ich von überall Zugriff auf meine Vorgänge. Ich kann also jederzeit den Status ansehen, etwas ergänzen oder auch mit meinem Handy mal schnell einen neuen Vorgang anlegen und in Auftrag geben. Dadurch muss ich mir Anliegen nicht immer merken bis ich im Büro bin.“



Jetzt kostenlos testen unter:

casavi.com/testen